

Moje Nej

Pravidla a podmínky programu osobního účtu

1 Poskytovatel účtu MOJE NEJ:

Poskytovatelem je Nej TV a.s., se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, IČ: 28128338, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16908 (dále také „Nej TV“ nebo „Poskytovatel“)

2 Kdo je členem programu - držitelem osobního účtu Moje Nej:

Členem programu osobního účtu Moje Nej se může být každý občan ČR starší 18 let, který je oprávněným uživatelem (smluvní stranou zákaznické smlouvy s Nej TV a.s.) jakékoliv služby sítě Nej TV: TELEVIZE, INTERNETU nebo TELEFONU a splní stanovené podmínky registrace do programu.

3 Doba trvání programu osobního účtu Moje Nej:

Věrnostní a uživatelský program osobního účtu Moje Nej zákazníků Nej TV byl připraven s dlouhodobým záměrem. Společnost Nej TV si však vyhrazuje podmínky programu Moje Nej kdykoliv upravit, změnit nebo program ukončit. Datum případného ukončení či změny programu osobního účtu Moje Nej bude avizován minimálně 3 měsíce předem na stránkách Poskytovatele: www.nej.tv. Po tomto datu již nebudou přičítány na konto věrnostní body. Za body přidělené do data ukončení programu bude možno získat protihodnotu – plnění ve službách a produktech určených k výměně za body do 60 dní od tohoto data ukončení programu.

4 Další pravidla účasti v programu osobního účtu Moje Nej:

Při nákupu vybrané služby sítě Nej TV nebo nákupu vybraného typu set top boxu obdrží zákazník stanovený počet věrnostních bodů.

Pro vstup do osobního personalizovaného účtu Moje NEJ je podmínkou registrace v sekci Moje Nej na stránkách Poskytovatele www.nej.tv. Registrace do sekce Moje Nej je podmínkou pro jakoukoliv manipulaci s udělenými body zákazníkem, členem programu osobního účtu Moje Nej.

5 Přidělování bodů v programu Moje Nej

Vybrané služby a produkty společnosti Poskytovatele budou ohodnoceny příslušným počtem bodů. Informace získáte na stránkách www.nej.tv.

Další body můžete získat účastí ve vybraných spotřebitelských soutěžích nebo promočních akcích Poskytovatele.

Stav svého bodového konta osobního účtu Moje Nej si budete moci průběžně kontrolovat a své body si budete moci směnít za služby sítě Nej TV, ale také například značkové propagační předměty užitné hodnoty, a to výhradně v zákaznické personalizované sekci Moje Nej nebo na bezplatné lince zákaznického centra Nej TV.

6 Odměny věrnostní sekce osobního účtu Moje Nej

Aktuální výčet odměn – předmětu směny za body věrnostní části programu MOJE NEJ bude umístěn přímo v personalizovaném osobním účtu Moje Nej konkrétního zákazníka.

Po dosažení příslušného počtu bodů, si vyberete službu Nej TV nebo značkový předmět v příslušné bodové hodnotě dle platné nabídky zveřejněné Poskytovatelem. Příslušný počet bodů vám bude po potvrzení vaší směny v sekci Moje Nej následně z bodového konta osobního účtu odepsán.

Body je možno kumulovat po celou dobu trvání programu Moje Nej.

Každý zákazník – platný držitel osobního účtu Moje Nej a věrnostních bodů může směňovat pouze své věrnostní body, body není možno kumulovat v rámci více zákazníků, zákaznických smluv či různých osobních účtů Moje Nej.

Služby a výrobky nabízené ke směně za body programu Moje Nej jsou k dispozici po dobu trvání programu osobního účtu Moje Nej.

Společnost Nej TV a.s. si vyhrazuje právo náhrady zboží, které není k dispozici v daném období (např. z důvodu vyčerpání skladových zásob, stažení z trhu, atd.) V těchto případech bude zboží nahrazeno zbožím srovnatelné kvality a druhu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo některý typ nabízeného zboží či služeb trvale nebo dočasně stáhnout z nabídky k nákupu za body Moje Nej. Informace o tomto kroku budou umístěny na stránkách programu.

Obrázky a popisy nabízeného zboží mají pouze informativní charakter.

7 Zaslání výrobků, aktivace služeb zakoupených za Nej body:

Veškeré výrobky budou zaslány na adresy zákazníků – držitelů osobního účtu programu Moje Nej, kterou uvedli při registraci do programu v sekci Moje Nej, poštou nebo zásilkovou službou.

Poštovné a balné hradí Poskytovatel.

Za prodlení dodací lhůty, způsobené nesprávně uvedenou adresou nebo opožděnou informací o změně adresy nenese společnost Nej TV a.s. odpovědnost.

Za zboží, které si registrovaný člen programu Moje Nej nepřevzme do termínu, který byl uveden na oznámení o uložení zásilky na pobočce České pošty, neposkytuje společnost Nej TV a.s. náhradu bodů.

8 **Aktivace služeb Nej TV směněných za body programu účtu Moje Nej:**

V případě, kdy člen programu zvolí nákup aktivace balíčku TV programu z nabídky Moje Nej po dobu 1 měsíce za stanovený počet bodů, je mu zvolená a zakoupená nabídka TV programů aktivována 1. kalendářní den měsíce následující po měsíci, ve kterém byla platná a ověřená směna uskutečněna.

Zakoupená nabídka TV programů je zákazníkovi – členovi programu odpojena po uplynutí doby 1 měsíce, nebo násobku této doby, a to dle celkové délky období, na které si zákazník zvolený TV balíček za body směnil.

Směna nabídek TV programů za body programu Moje Nej je možný zásadně po měsíčních periodách – stanovených délkách úseku.

9 **Ochrana osobních údajů**

Registrací do programu Moje Nej vyjadřuje držitel osobního a věrnostního účtu Moje Nej souhlas s Pravidly osobního účtu Moje Nej. Zařazením svého jména, adresy, čísla mobilního telefonu, emailové adresy do databáze společnosti Nej TV a.s. souhlasí účastník se zpracováním osobních údajů a s jejich využitím pro marketingové účely, především pro oslovování držitelů osobního účtu Moje Nej s relevantními promočními a obchodními nabídkami čas od času.

Nej TV a.s. jako správce zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zaregistrované na jméno účastníka, a to za účelem nabízení obchodu nebo služeb a za účelem vyplývajícím z podmínek programu. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného zpracovatele(ů), přičemž účastník bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé nepodléhají dalšímu souhlasu. Správce - společnost Nej TV a.s. prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje členů programu žádné další osobě či společnosti.

V Praze dne 1. února 2011

Nej TV a.s., Poskytovatel

Poskytovatel

Nej TV a.s. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2

IČ: 28128338, DIČ: CZ28128338

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16908

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. • číslo bank. účtu: **9997776652 / 0800**